



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
КАБИНЕТ МИНИСТРА
Одељење за медије и комуникације

Пуштена у рад унапређена услуга Министарства унутрашњих послова еЗаказивање на Порталу еУправа

Министарство унутрашњих послова обавештава да је 9. маја 2025. године, у сарадњи са Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије, пуштена у рад унапређена услуга Министарства унутрашњих послова еЗаказивање на Порталу еУправа, која се односи на заказивање термина за подношење захтева за издавање личне карте и путне исправе (пасоша).

Услуга је доступна свим пунолетним грађанима, држављанима Републике Србије, који су корисници Портала еУправа са креираним eID налогом.

Грађани термин могу заказати за себе, као и за чланове своје породице, највише за четворо, а по потреби и за сваког појединачно.

Дозвољено је заказивање термина до 60 дана унапред и термини су у трајању од по 15 минута за једну особу.

Уколико грађани нису у могућности да у заказаном термину поднесу захтев за издавање жељеног личног документа, могу га отказати најкасније до 24 сата пре заказаног термина и заказати нови, како би отказани термин могли да искористе други грађани.

Све термине грађани могу прегледати, изменити или отказати у одељку „Моје активности“ на Порталу еУправа.